

長榮航空運用匡騰環安衛方案 重塑職業安全文化

環安系統是飛安維持、經營創新的最佳後援



長榮航空職業安全衛生管理室團隊



引以為傲的飛安佳績

長榮航空成立於 1989 年，1991 年正式起飛，至今擁有 80 餘架客貨機，航點遍及全球四大洲 60 多個城市，並於 2013 年加入全球最大的航空聯盟 Star Alliance，透過聯盟實現更廣遠更便捷的服務。

除了航點更多更便捷外，長榮航空的飛安記錄一向讓人引以為傲，國際航空運輸協會 (IATA) 2003 年創立 IOSA 航空作業安全認證制度以來，長榮航空也持續保持以「零缺點」的佳績，通過每 2 年一次的查核認證；多項國際評比也肯定長榮航空在業界的良好飛安紀錄。

積極導入環安衛系統以面對安全的挑戰

隨著飛航服務的擴大，長榮航空在環安衛（環境、安全、衛生）管理上面臨更多挑戰，為了保障員工安全健康同時也承擔更高社會責任，長榮航空決議導入環安衛管理系統。

長榮航空初期採行自行開發的方式，但環安領域具有專業性，幾經權衡改以開立需求並評估與選擇合乎需求的業者方案，包含必須合乎長榮現行作業流程、簽核流程；事故管理、風險評估、培訓等功能須以單一整合平台方式供同仁使用；須符合長榮人事組織與規章以便於跨廠區管理；以及資料能在長榮的資安規範下進行保存。

挑戰

- 職安相關管理以紙本作業，管理保存不易
- 統計報告數量多，耗時耗力，希望藉由系統輔助
- 職災資訊以 excel 統計分析，不利後續追蹤管理

效益

- 符合快報掌握風險
- 即時掌握風險動態
- 降低職災提升安全
- 提升教育訓練效率

匡騰最終以技術及經驗獲得長榮肯定

幾經評估後長榮最終決議採行匡騰 (Quantum) 環安衛系統，匡騰系統能依法規快速通報職安相關事故；較過往紙本作業更即時掌握風險動態；能運用系統儀表板即時分析降低緩解職災危害；並可排定教育培訓課程，以效率方式精進安全意識。

匡騰專業團隊在環安衛領域已有 30 多年經驗，技術及經驗是獲選的原因。匡騰環安衛平台能使用共用資料庫，使功能模組的擴充極具彈性；同時模組間相互串連，可透過環安衛管理工作實務對細節再行微調；此外報表以即時化視覺圖表呈現使管理決策更便利。

符合法規掌握快報

在正式導入後長榮航空在環安衛管理上的具體效益逐一顯現，以往透過 email 進行事故通報，不夠即時且資訊提供不完全，導入後於事故發生第一時間透過系統 email 或即時訊息功能，通報職安窗口、職安室及醫務室等相關單位，且透過系統的通報表單規範，填表人則可以提供完整事故資訊。

即時掌握風險動態

除了通報速度明顯提升外，風險評估工作也大幅輕鬆，過往以龐大人力作業方式，而今透過系統流暢作業，能快速對 69 個部門進行 740 項作業設定，以及 3089 項危害情境評估。

從系統儀表板可查看當年度各危害類型事故事件數做參考，確認現有控制措施及風險程度，以利各部門進行危害辨識、評估風險程度、紀錄和後續追蹤及歸檔查詢。每月例行的職災統計也更快速精準，也讓評估規劃更準確，進而有效降低職災發生率。

提升教育訓練的效率

教育訓練是確保安全的基石，匡騰系統可依據法規和企業需求於系統排定課程，方便追蹤課程辦法進度及員工培訓狀況。對培訓相關證書證照實施管理，證照若到期將自動提醒。與人資部門的整合上，能支援人資訓練系統的訓練紀錄匯入，系統也可以匯出課程紀錄 Excel 檔，省去不少作業時間。



圖片來自長榮官網 ESG Report

降低職災提升安全

過往靠人工作業，管理單位耗時進行整合及統計，且不利於後續追蹤及管理的問題也一一克服。利用線上填報災害調查並結合風險評估資料，了解災害原因，提出有效改善對策，避免同類型災害再發生，運用 PDCA 步驟持續優化流程。此外，儀表板功能可有效追蹤及統計職災資訊。

清楚的績效呈現 滾動持續改善的量能

從現場走動管理到呈報簽核，從發現問題到追蹤改善，系統化的動態管理提供最即時的訊息傳遞。使工作者實際參與環安衛文化，關心自己工作上的相關議題。

環安衛的績效不再含糊不清，直覺性的呈現管理績效，符合 PDCA 的管理邏輯，使得持續改善的立基點清晰明確，管理階層更能掌握重點，決策更能貼合公司運作。

未來將結合人工智慧追求更高標準的職場環境

展望後續，長榮航空將以成功導入環安衛系統為基礎進行更多擴展延伸，包括利用資料庫進行大數據分析及運用人工智慧技術，建立職災事故分析模型及預警機制，以降低職災事故發生率，建構安全友善的職場環境，而這些營運環境改善創新構想，都將以匡騰環安衛系統為基礎來實現。

雷技資訊科技有限公司 (匡騰) 11501 台北市南港區三重路 19-13 號 E 棟 5 樓 515 室

雷技資訊科技 (Logic Solutions Technology) 於 2012 年併購匡騰 (Quantum)，匡騰是雷技公司 100% 擁有的環安衛軟體品牌。總部位於美國密西根州，在台北、上海及南京設有辦公室。匡騰專注於環安衛 30 餘年，服務全世界超過 2100 家企業客戶，產業遍及製造業、化工業、紡織業、醫療保健、航空業、染整業、鋼鐵業及半導體等。擁有頂尖技術的開發團隊，提供美國 <財星> 前 500 大企業環安衛綜合性解決方案。

