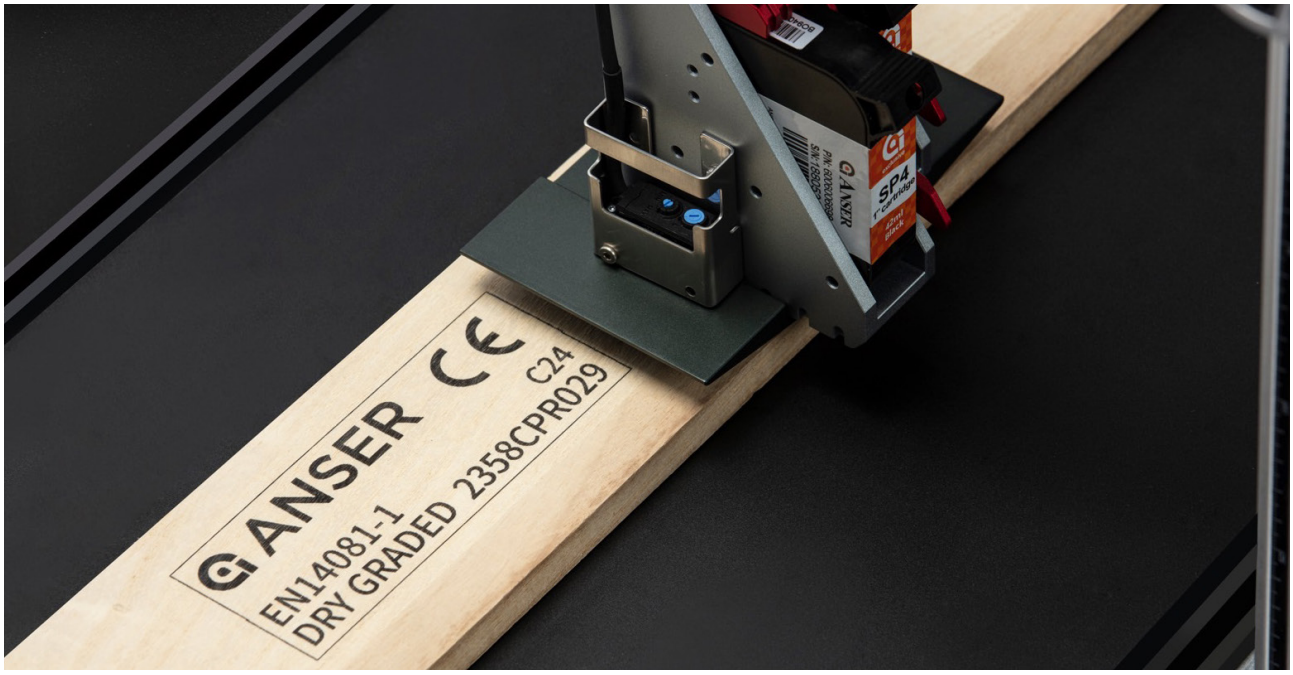
Quantum COMPLIANCE
匡騰　環安衛專家系統

Case study

匡騰 SDS 編寫軟體 協助金泰噴碼開拓國際市場

100 多國遍行無阻 讓員工更專注產品研發



ANSER

金泰噴碼科技 (ANSER Coding Inc.) 成立於 1986 年，致力於研發、生產與銷售工業用高解析噴碼機。公司專注於熱發泡噴碼技術，成為工業噴碼業界的領導品牌，並以自有品牌行銷全球。噴碼機應用的包裝材料包括紙類、木材、塑膠及金屬類，行業則跨足食品飲料、醫療用品、藥品、製造與建築業等。

挑戰

- 短時間內需完成多份 SDS
- 外銷多國市場需了解各國法規和語言
- 正確與快速的編寫以利出口
- 商業機密需保護

效益

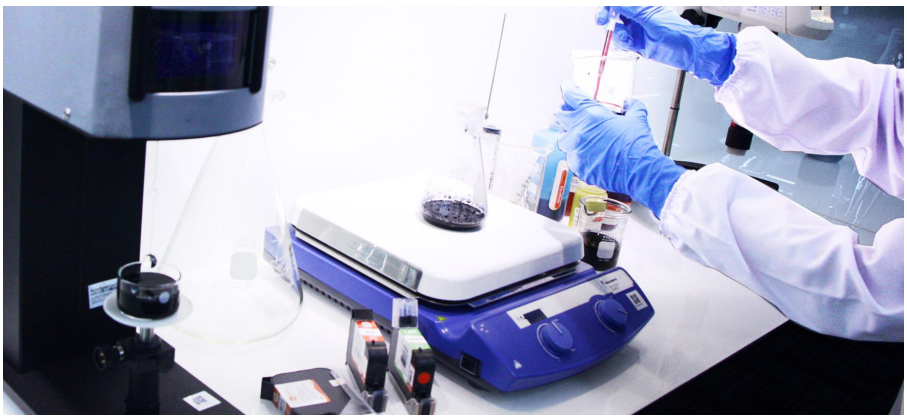
- SDS 編寫快速又有效率
- 人力得以專注更高價值工作
- 正確性高獲得國際客戶信賴
- 新產品及市場的開拓更順利

公司近年來外銷市場拓展迅速，在全球遍及 100 多個國家地區擁有 300 多家經銷夥伴，產品 99% 外銷，除了噴碼機市場外，墨水匣更是公司發展與營收持續創新的重要產品。現在產業重視永續，墨水廣泛用於食材、醫療產業的包材，因此對於安全格外重視，除了法規要求，客戶尤其重視細節以及認證，特別在墨水外銷市場的開發遍及全球各大洲，需要符合各國家地區的 GHS 規範。

尋求 SDS 編寫軟體解決人工製作耗時且錯誤率高的問題

金泰噴碼過往都是自行製作 SDS，隨著近年來外銷市場快速拓展，100 多份 SDS 需要在短期間內完成，系統自動化是必須的，因此便開始尋找市場上可以協助編寫 SDS 的工具，主要考量其便利性及編寫效率，曾詢問

許多供應商，得知編寫一份費用超過 2 萬元，後來接觸匡騰後發現每個月花費 3 萬多元的自動化工具就可以解決問題。在人力資源規劃下，將制式工作交由自動化軟體，比雇用一位專職人力節省更多成本，公司同仁可以更專注在產品研發等更高附高價值的工作。



匡騰因為操作便利功能完善獲得認同

在尋找編寫 SDS 軟體工具期間，曾請其他廠商試做一份，但需要填寫十分詳盡繁鎖的資訊，內容多到和人工編寫花費的時間差不多，100 多份 SDS 所耗費的時間人力成本難以想像。在請匡騰試做了一份後，發現資訊填寫非常簡單快速，和人工編寫差異非常大，而匡騰 SDS 軟體的簡易操作界面、完善的系統功能、快速的處理方式、避免人為疏失，加上包含各國法規、語言，一次性解決多種難題。每年 100 多份 SDS 的更新也是一項耗時費力的工作，以上種種的考量，加上管理層以投資報酬率 (ROI) 來評估，最後決定採用匡騰 SDS 製作軟體。從尋找市場上符合的軟體，到評估是否符合公司需求，採購的決策時間只有短短一個月。

軟體發揮最大功效 人力得以專注更有價值的工作

2021 年 6 月開始使用匡騰 SDS 編寫軟體，過去一開始有 100 多份要編寫，一份大約花費 2 天時間，改用軟體後最多只需花 15-20 分鐘（真正編寫大約 2-3 分鐘，大多時間為複查），使用二個月就完成了 60 多份，效率快速且顯著，公司對這項投資感到非常滿意。使用軟體來編寫 SDS 的優點除了軟體的操作便利性外，外銷市場所需的各國法規也能即時更新；加上能在最短的時間提供客戶正確的 SDS，也成為公司重要的競爭優勢；最後便是企業最重視的商業機密，都能藉由匡騰 SDS 編寫軟體得到保護。

開拓國際市場需要快速正確編寫 SDS

金泰噴碼的 SDS 製作主要針對卡匣墨水事業，產品銷售到全球各地 100 多個國家市場 (美國、歐洲、中南美、俄羅斯、非洲、亞洲等)，一年數量大約 20 多萬個，種類更高達 40 多種，目前主要提供的 SDS 以英文版本為主，一旦有新的產品型號或是開發新的市場，就需要編寫新的 SDS，公司業務拓展的越快，SDS 所需的法規版本和語言就會迅速增加，由於每個地區市場都有其獨特的法規要求，在匡騰 SDS 製作軟體的協助下，金泰噴碼拓展海外市場能更順利推動。

金泰噴碼特別提到，這二年在疫情影響下，貨運滿單塞車嚴重，運輸公司對於 SDS 要求嚴格，編寫內容不完全有可能會被拒絕運送。對於有從事出口的廠商，SDS 的正確性不單純是客戶或海關的要求，在非常時期貨運排單順序也會有所影響，對於能否順利準時出口海外市場，避免違約造成賠償，是出口廠商不得不重視的問題。

投資自動化工具 重視員工價值

金泰噴碼十分重視員工的發展，不但鼓勵同仁接受各種教育訓練，也希望運用自動化軟體簡化人工繁瑣重複的工作，協助公司節省時間、降低人為錯誤風險，同時將人力運用在高附加價值的工作。其次對於拓展龐大的全球海外業務，SDS 編寫軟體能協助業務及市場的開發，因應不同語言及法規，快速產出符合當地版本的 SDS，順利協助企業推動市場。

雷技資訊科技有限公司 (匡騰) 11501 台北市南港區三重路 19-13 號 E 棟 5 樓 515 室

雷技資訊科技 (Logic Solutions Technology) 於 2012 年併購匡騰 (Quantum)，匡騰是雷技公司 100% 擁有的環安衛軟體品牌。總部位於美國密西根州，在台北、上海及南京設有辦公室。匡騰專注於環安衛 30 餘年，服務全世界超過 2100 家企業客戶，產業遍及製造業、化工業、紡織業、醫療保健、航空業、柒整業、鋼鐵業及半導體等。擁有頂尖技術的開發團隊，提供美國 < 財星 > 前 500 大企業環安衛綜全性解決方案。